

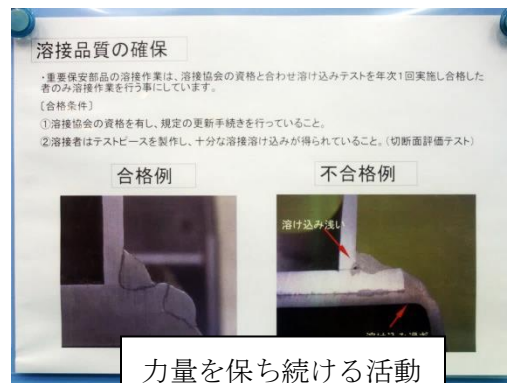
品質改善で環境が良くなり儲けも増える！
「私達の自慢できる品質・拘り品質」

◇ RH事業部 見える化？ 見せる化？ いいえ、“魅”せる化です！

製造現場も一人ひとりが営業担当という気持ちです。例えば、溶接は安全・安心をお客様にお届けする要の品質です。資格取得はもとより、力量を保ち続ける活動に力をいれています。製品には製作者本人が太鼓判を押して出荷しています。



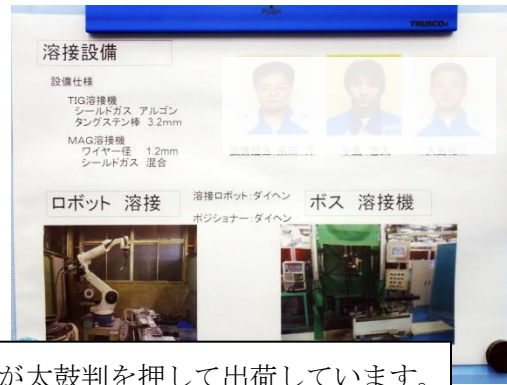
技術 品質 責任を“魅”せる化コーナー



力量を保ち続ける活動



『私が製作しました！』製作者本人が太鼓判を押して出荷しています。



組立工程で“魅”せる



仕掛り中でも“魅”せる

回覧確認欄

◇ オート 気持ちよく利用していただくために

お店の拘りとして、気持ちよく利用して頂けるように、お客様をお出迎えしたり、待ち時間にお声掛けすることを心がけています。パートナーの皆さんは勿論、ご家族の方、社外の方も同じです。

保険業務では、お客様の車の使い方などをお聞きし、お客様に合ったプランをお勧めし、新車購入時のサポートや修理・車検と共に『より安心・安全なカーライフ』をお届けしています。

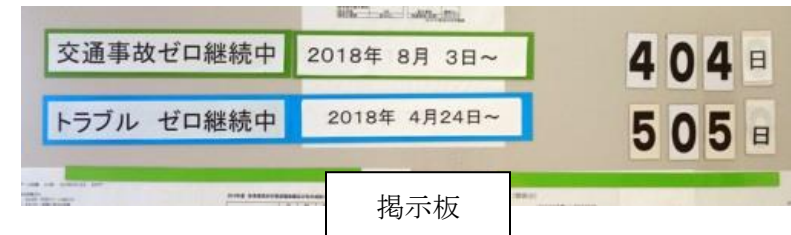
そして、一番の自慢は、“整備スタッフの高い技術”と“もうひと手間かける品質に拘った取組み姿勢”です。急な故障による飛び込み修理を切っ掛けにオートの良さを知ってもらえ、後に車検も出してもらえたことがあります。これは整備スタッフの拘りのたまものであり、オートの強みとして伸ばして行きたいと思えます。

お茶とお菓子や車雑誌を用意してお待ちしています。



◇ 運輸 ヒヤリハットへの拘りで、品質トラブル“0”継続中

小さな事でもヒヤリハットを皆で共有しています。活動に力を入れてからは、トラブル件数が減り、9/11時点では505日連続“0”です。ちなみに、交通事故は、車体が何かにこすっただけでもカウントしています。



掲示板

《ヒヤリハット例》

荷姿2,300mm以上の場合、納品仕様書に記入することになっているが、2,380mmの時に記入が無かった。(荷台内高が高い別のトラックを手配して対応)

又、デジタルタコグラフを活用して、ドライバー個々の運行状況を点数化した“SDラリー”も継続しています。良い点数を取る為には自分の運転特性を知り、そのポイントを見直さないと向上しません。例えば、ウインカーの出すタイミングを改善するといった些細なことです。

アイコクアルファ運輸は、ただ安全に運ぶだけでなく、ラクラクハンドの信用・品質をアイコクアルファの代表としてお客様にお届けする意識で取り組んでいます。